



# PODMÍNKY MEZINÁRODNÍ OMEZENÉ ZÁRUKY

Fronius Solar & Energy

## A. Obecná ustanovení

### 1. Obecné

- 1.1 Společnost FRONIUS INTERNATIONAL GmbH se sídlem na adrese Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Rakousko (dále jen „FRONIUS“) poskytuje omezenou dobrovolnou záruku výrobce (dále jen „OMEZENÁ ZÁRUKA“) na výrobky, které vyrábí a které jsou podrobněji popsány níže, v souladu s následujícími záručními podmínkami (dále jen „ZÁRUČNÍ PODMÍNKY“).
- 1.2 OMEZENÁ ZÁRUKA se vztahuje pouze na vady materiálu a výrobní vady u VÝROBKŮ V ZÁRUCE (jak je definováno v části 2.2). Týká se výhradně hardwaru VÝROBKU V ZÁRUCE, a nikoli firmwaru nebo digitálních služeb poskytovaných společnostmi FRONIUS.
- 1.3 Tato OMEZENÁ ZÁRUKA je jedinou a výlučnou zárukou poskytovanou společnostmi FRONIUS v souvislosti s VÝROBKU V ZÁRUCE. Tato ZÁRUKA je poskytována nad rámec bezplatných záručních povinností vyplývajících ze zákona a nijak je neomezuje.

### 2. Rozsah omezené záruky

Tyto ZÁRUČNÍ PODMÍNKY mají následující rozsah platnosti:

#### 2.1 Časový a územní rozsah omezené záruky:

OMEZENÁ ZÁRUKA se vztahuje na VÝROBKU V ZÁRUCE zakoupené 1. červenec 2025 nebo později. Společnost FRONIUS je oprávněna kdykoli a podle vlastního uvážení změnit tyto ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, přičemž případná změna bude platit pro kupní smlouvy na VÝROBKU V ZÁRUCE uzavřené po datu této změny. Platné ZÁRUČNÍ PODMÍNKY jsou vždy ty, které jsou platné v zemi prvního uvedení do provozu (dále jen „ZEMĚ“) v době uzavření kupní smlouvy na VÝROBKU V ZÁRUCE. Doba trvání OMEZENÉ ZÁRUKY (dále jen „ZÁRUČNÍ DOBA“) a specifické vlastnosti platné v příslušné ZEMI jsou podrobně popsány v části B. OMEZENÁ ZÁRUKA je geograficky omezena na země uvedené v části B. Odlišné podmínky záruky pro zámořská území a přidružená ostrovní území jsou rovněž uvedeny v části B příslušných skupin zemí. Společnost FRONIUS neposkytuje žádnou výslovnou ani předpokládanou záruku v zemích, které nejsou uvedeny v části B.

#### 2.2 Věcný rozsah omezené záruky:

OMEZENÁ ZÁRUKA se vztahuje na VÝROBKU V ZÁRUCE vyrobené společností FRONIUS Solar & Energy, které (a) byly zakoupeny od společnosti FRONIUS, prodejce autorizovaného společností FRONIUS nebo od profesionálního montážního pracovníka jako nové zařízení a (b) byly uvedeny do provozu profesionálním montážním pracovníkem specializovaným na instalaci fotovoltaických systémů v souladu s návodem k obsluze a instalaci FRONIUS, což jsou specifikace a pokyny pro montáž, instalaci, provoz, údržbu a používání VÝROBKU V ZÁRUCE vydané společností FRONIUS pro příslušný VÝROBEK V ZÁRUCE v době jeho koupě (dále jen „NÁVOD K OBSLUZE“). OMEZENÁ ZÁRUKA se vztahuje pouze na zařízení nebo části zařízení (tj. pouze hardwarové komponenty, nikoli software nebo digitální služby) vyráběné společností FRONIUS, které patří do jedné z následujících skupin produktů:

- Střídače Fronius
- Fronius Datamanager
- Fronius Smart Meter s transformátorem Fronius Current Transformer
- Fronius Ohmpilot

- Fronius Wattpilot
- Fronius Rapid Shutdown Box

(dále jen „VÝROBEK V ZÁRUCE“ a „VÝROBKY V ZÁRUCE“). Některé typy nebo modely výrobků mohou být dostupné pouze v určitých regionech. OMEZENÁ ZÁRUKA se vztahuje pouze na typy a modely výrobků, které společnost FRONIUS uvedla na trh v příslušné ZEMI.

Následující výrobky jsou z této OMEZENÉ ZÁRUKY vyloučeny a výslovně nepředstavují VÝROBKY V ZÁRUCE, na které by se vztahovala OMEZENÁ ZÁRUKA. SPOLEČNOST FRONIUS NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU NA NÁSLEDUJÍCÍ PRODUKTY:

- Komponenty VÝROBKŮ V ZÁRUCE, které podléhají pravidelnému opotřebení (jedná se o: stejnosměrné odpojovače, pojistky, bajonetové uzávěry, varistory, svodiče přepětí, stringové pojistky a mechanická šroubová spojení),
- všechny díly nebo komponenty, které nebyly původně prodány nebo uvedeny na trh společností FRONIUS; to se týká například, nikoliv však výlučně, všech ostatních komponentů fotovoltaického systému, rozšíření systému nebo součástí pro monitorování systému a datovou komunikaci.

### 2.3 Osobní rozsah omezené záruky:

Osobou, která je oprávněna uplatnit nároky ze záruky, je osoba, která si zakoupila VÝROBEK V ZÁRUCE pro vlastní potřebu v souladu s ustanoveními části 2.2 (dále jen „DRŽITEL ZÁRUKY“); pokud DRŽITEL ZÁRUKY převede vlastnictví VÝROBKU V ZÁRUCE na třetí osobu, včetně právního nástupce DRŽITELE ZÁRUKY, přecházejí nároky ze záruky ve stávajícím stavu v okamžiku převodu, na tuto třetí osobu a tímto převodem se tato OMEZENÁ ZÁRUKA nijak neprodlužuje, neobnovuje ani nerozšiřuje. Osoby nebo subjekty, které VÝROBEK V ZÁRUCE nekupují pro vlastní použití, ale například za účelem dalšího prodeje nebo jiného předání k užívání, nejsou oprávněny být držiteli této OMEZENÉ ZÁRUKY a nemají nárok na výhody vyplývající z této OMEZENÉ ZÁRUKY.

## 3. Vady, na které se vztahuje omezená záruka

- 3.1 Společnost FRONIUS zaručuje, že za běžných podmínek instalace, používání a servisu a při dodržování NÁVODU K OBSLUZE (viz část 2.2) bude každý VÝROBEK V ZÁRUCE po dobu ZÁRUČNÍ DOBY (viz část 7) bez vad materiálu a výrobních vad, které vznikly při výrobě VÝROBKU V ZÁRUCE a které mají vliv na funkčnost VÝROBKU V ZÁRUCE (dále jen „VADY, NA KTERÉ SE VZTAHUJE ZÁRUKA“).
- 3.2 Na vady, které nemají žádný vliv na správnou funkčnost VÝROBKU V ZÁRUCE (včetně vizuálních vad a kazů), se tato OMEZENÁ ZÁRUKA nevztahuje a jsou tímto odmítnuty a vyloučeny.
- 3.3 OMEZENÁ ZÁRUKA se vztahuje pouze na vady materiálu a výrobní vady na samotných VÝROBCÍCH V ZÁRUCE. OMEZENÁ ZÁRUKA se nevztahuje na ani nezahrnuje (a) žádné služby, včetně služeb nebo práce montážního pracovníka VÝROBKU V ZÁRUCE – včetně nedbalosti nebo úmyslného pochybení montážního pracovníka nebo nedodržení platného NÁVODU K OBSLUZE (jak je definován v části 2.2) ze strany montážního pracovníka – nebo (b) materiály a zařízení dodané kupujícím nebo jakoukoli třetí stranou nebo vaším montážním pracovníkem a nikoli společností FRONIUS.

## 4. Výjimky ze záruky

- 4.1 OMEZENÁ ZÁRUKA se neuplatní a vady se nepovažují za VADY, NA KTERÉ SE VZTAHUJE ZÁRUKA, pokud byly zcela nebo zčásti způsobeny některou z následujících příčin:

- Běžné opotřebení nebo zhoršení stavu nebo povrchové vady, promáčkliny nebo stopy, které nemají vliv na výkon nebo funkčnost VÝROBKU V ZÁRUCE.
- Zneužití, nesprávné použití, nedbalost nebo úmyslné či záměrné jednání nebo opomenutí.
- Nedodržení NÁVODU K OBSLUZE během instalace, uvedení do provozu, spuštění nebo provozu.
- Nesprávná, neodborná, nedbalá, úmyslně chybná nebo nestandardní instalace nebo uvedení do provozu, spuštění, údržba nebo oprava.
- Nesprávná přeprava, skladování, doručení nebo balení.
- Používání VÝROBKU V ZÁRUCE způsobem, který není v souladu s jeho běžným používáním nebo s NÁVODEM k obsluze nebo s jiným návodem k údržbě či dokumentací.
- Nedodržení bezpečnostních předpisů pro správné používání, včetně nenainstalování potřebných aktualizací softwaru včas.
- Nedostatečné větrání VÝROBKU V ZÁRUCE.
- Provoz VÝROBKU V ZÁRUCE v režimu nouzového napájení po dobu delší, než je počet provozních hodin uvedený v NÁVODU K OBSLUZE.
- Jakákoli oprava, výměna, úprava, otevření nebo změna VÝROBKU V ZÁRUCE, která nebyla předem schválena společností FRONIUS, včetně použití materiálu, zařízení nebo příslušenství, které nebyly dodány nebo schváleny společností FRONIUS.
- Události, které jsou způsobeny okolnostmi, za které společnost FRONIUS neodpovídá nebo které nelze přičíst běžným provozním podmínkám, jako jsou (bez omezení) výkyvy v dodávce energie, přepětí, blesk, požár, voda (včetně kondenzace), neoprávněná manipulace, nehody, povětrnostní podmínky, působení cizích těles a škody způsobené DRŽITELEM ZÁRUKY nebo třetími stranami.
- Nehody nebo jiné události mimo přiměřenou kontrolu společnosti FRONIUS nebo případ vyšší moci.
- Porušení platných zákonů nebo předpisů, včetně porušení elektrických nebo stavebních předpisů nebo nařízení.
- Nedostatečné nebo nedbalé podmínky na místě instalace VÝROBKU V ZÁRUCE.

4.2 Záruka se dále nevztahuje na ušlý zisk nebo (následné) škody, které DRŽITELI ZÁRUKY vznikly v důsledku VÝROBKU V ZÁRUCE, jeho používání nebo v důsledku vady materiálu nebo výrobní vady (např. v důsledku přerušovaného nebo chybného provozu, nebo ztráty nebo poškození dat způsobených VÝROBKEM V ZÁRUCE). Zákonné nároky DRŽITELE ZÁRUKY zůstávají tímto nedotčeny.

## 5. Záruční služby

5.1 V případě, že se VADA, NA KTEROU SE VZTAHUJE ZÁRUKA, vyskytne během ZÁRUČNÍ DOBY, společnost FRONIUS podle vlastního uvážení a na základě záručního modelu platného pro VÝROBEK V ZÁRUCE (viz část 6):

- opraví VÝROBEK V ZÁRUCE,
- nebo se vymění VÝROBEK V ZÁRUCE za výrobek, který je ekvivalentní z hlediska funkčnosti (společnost FRONIUS si přitom vyhrazuje právo v případě potřeby použít jiné nebo novější zařízení),
- nebo, pokud náhradní výrobek není k dispozici a oprava by nebyla možná nebo by byla možná pouze s vynaložením neúměrných nákladů, poskytne DRŽITELI ZÁRUKY kredit, který



Ize použít na nákup nového výrobku FRONIUS, ve výši odpovídající tržní hodnotě VÝROBKU V ZÁRUCE bez závady v době, kdy DRŽITEL ZÁRUKY uplatní nárok ze záruky.

## 6. Záruční modely

6.1 Společnost FRONIUS přebírá náklady vzniklé v souvislosti se záručními službami uvedenými v části 5 pouze v rozsahu příslušného záručního modelu „ZÁRUKA FRONIUS“ nebo „ZÁRUKA FRONIUS PLUS“, podle toho, který z nich se vztahuje na příslušný VÝROBEK V ZÁRUCE a příslušnou ZEMI (viz část 2.1 výše). Informace o záručních modelech platných pro příslušnou ZEMI naleznete v části B. Pokud se VÝROBEK V ZÁRUCE v době uplatnění OMEZENÁ ZÁRUKY nachází mimo příslušnou ZEMI, hradí veškeré dodatečné náklady, které vzniknou, DRŽITEL ZÁRUKY.

### 6.2 Záruční model „ZÁRUKA FRONIUS“

6.2.1 V rámci ZÁRUKY FRONIUS poskytuje společnost FRONIUS:

- Bude poskytnut požadovaný náhradní díl nebo ekvivalentní náhradní zařízení – nové nebo repasované – nebo bude uhrazena tržní hodnota výrobku.

6.2.2 Společnost FRONIUS **nebude** v rámci ZÁRUKY FRONIUS hradit následující:

- Náklady na opravu na místě vzniklé v souvislosti s opravou nebo poskytnutím náhradního dílu nebo náhradního zařízení (cestovní náklady, náklady na instalaci a demontáž, oprava VÝROBKU V ZÁRUCE, pracovní doba, instalace a demontáž náhradních dílů, montáž náhradních zařízení atd.) nebo opravu či výměnu podmínek na místě (například střešní krytiny).
- Náklady na přepravu nebo dopravu (včetně celních poplatků, vývozních certifikátů atd.) VÝROBKŮ V ZÁRUCE do společnosti FRONIUS, k odbornému montážnímu pracovníkovi nebo do opravárenského střediska společnosti FRONIUS, jakož i na vrácení náhradních dílů nebo náhradních zařízení DRŽITELI ZÁRUKY nebo odbornému montážnímu pracovníkovi.

### 6.3 Záruční model „ZÁRUKA FRONIUS PLUS“

6.3.1 V rámci ZÁRUKY FRONIUS PLUS poskytuje společnost FRONIUS:

- Bude poskytnut požadovaný náhradní díl nebo ekvivalentní náhradní zařízení – nové nebo repasované – nebo bude uhrazena tržní hodnota výrobku.
- Společnost FRONIUS nese náklady na práci přímo související s demontáží a výměnou VÝROBKU V ZÁRUCE, pokud tyto služby provádí společnost FRONIUS nebo odborný montážní pracovník pověřený společností FRONIUS.
- Společnost FRONIUS hradí náklady na standardní vnitrostátní přepravu (s výjimkou expresní přepravy a s výjimkou letecké nebo námořní přepravy) VÝROBKŮ V ZÁRUCE do nejbližšího opravárenského střediska FRONIUS nebo na jinou adresu určenou společností FRONIUS, jakož i náklady na náhradní díly nebo náhradní zařízení DRŽITELŮM ZÁRUKY nebo odbornému montážnímu pracovníkovi.
- Společnost FRONIUS může podle vlastního uvážení zajistit zaslání náhradního dílu nebo výrobku DRŽITELI ZÁRUKY před tím, než bude VÝROBEK V ZÁRUCE zaslán společnosti FRONIUS. V takovém případě je společnost FRONIUS oprávněna od DRŽITELE ZÁRUKY požadovat finanční záruku ve výši hodnoty náhradního dílu nebo náhradního výrobku, včetně nákladů na dopravu, a ponechává si vlastnictví náhradního dílu nebo náhradního zařízení, dokud neobdrží VÝROBEK V ZÁRUCE.

### 6.3.2 Společnost FRONIUS v rámci ZÁRUKY FRONIUS PLUS **nehradí** následující náklady:

- Cestovní náklady, cla a vývozní certifikáty.
- Náklady na práce na jiném zařízení DRŽITELE ZÁRUKY, které se liší od VÝROBKŮ V ZÁRUCE (např. nezbytné úpravy stávajícího fotovoltaického systému, domovní instalace nebo jiného zařízení).
- Vzhledem k technickému pokroku je možné, že dodaný náhradní díl nebo náhradní zařízení nebude kompatibilní s monitorováním systému nebo jinými komponenty instalovanými na místě. Jakékoli výdaje a náklady, které z této skutečnosti vyplývají, nejsou součástí této OMEZENÉ ZÁRUKY a společnost FRONIUS je nehradí.
- Náklady na expresní doručení.
- Všechny ostatní položky vyloučené v bodě 6.3.1.

6.3.3 Pokud společnost FRONIUS rozhodne, že je nutné VÝROBEK V ZÁRUCE opravit nebo vyměnit, je DRŽITEL ZÁRUKY povinen spolupracovat s odborným montážním pracovníkem, aby zajistil řádný nebo bezbariérový přístup k VÝROBKU V ZÁRUCE nebo jeho doručení na adresu určenou společností FRONIUS. Společnost FRONIUS nehradí žádné náklady na opravu, výměnu nebo instalaci, které předem písemně neschválila.

## 7. Záruční doba a prodloužení záruky

### 7.1 ZÁRUČNÍ DOBA začíná běžet:

#### 7.1.1 Pro střídače Fronius:

- a. datem prvního uvedení VÝROBKU V ZÁRUCE do provozu, pokud je VÝROBEK V ZÁRUCE zaregistrován na adrese <https://www.solarweb.com/> do třiceti (30) měsíců od jeho prvního doručení společností FRONIUS ze závodu FRONIUS.
- b. Pokud neproběhla registrace: datem prvního doručení ze závodu FRONIUS.

#### 7.1.2 Pro Fronius Datamanager a Fronius Smart Meter:

- a. současně s počátkem ZÁRUČNÍ DOBY na střídač Fronius, pokud byl výrobek zakoupen společně se střídačem Fronius;
- b. výrobek nebyl zakoupen společně se střídačem Fronius: datem prvního doručení ze závodu FRONIUS.

#### 7.1.3 Pro Fronius Ohmpilot, Fronius Wattpilot a Fronius Rapid Shutdown Box:

- a. datem protokolu o uvedení do provozu sestaveného odborným montážním pracovníkem (protokol musí obsahovat následující údaje: datum převzetí, datum uvedení do provozu, faktura včetně výrobního čísla, fotografie s plně čitelným typovým štítkem);
- b. Pokud chybí protokol o uvedení do provozu: datem prvního doručení ze závodu FRONIUS.

7.2 ZÁRUČNÍ DOBA je dva (2) roky. V závislosti na ZEMI může platit delší ZÁRUČNÍ DOBA – viz část B. Nároky ze záruky musí být uplatněny v ZÁRUČNÍ DOBĚ v souladu s částí 8.

7.3 V závislosti na VÝROBKU V ZÁRUCE a ZEMI mohou existovat různé možnosti prodloužení a/nebo věcného rozšíření ZÁRUKY. Podrobnosti naleznete v části B a na webových stránkách společnosti FRONIUS.

- 7.4 Pokud je VÝROBEK V ZÁRUCE vyměněn nebo opraven v rámci OMEZENÉ ZÁRUKY, vztahuje se na vyměněný nebo opravený VÝROBEK V ZÁRUCE zbývající část původní ZÁRUČNÍ DOBY. Původní ZÁRUČNÍ DOBA nepoběží nanovo a ani se neprodlouží a na základě opravy nebo výměny VÝROBKU V ZÁRUCE nebude vystaven nový záruční list.

## 8. Uplatňování nároků ze záruky

- 8.1 Za účelem efektivního zpracování nároku ze záruky by měl DRŽITEL ZÁRUKY při výskytu VADY, NA KTEROU SE VZTAHUJE ZÁRUKA, nejprve kontaktovat odborného montážního pracovníka a pověřit ho, aby nárok ze záruky uplatnil u společnosti FRONIUS a převzal za DRŽITELE ZÁRUKY níže popsanou komunikaci se společností FRONIUS.
- 8.2 DRŽITEL ZÁRUKY nebo odborný montážní pracovník musí písemně (postačí e-mailem) informovat společnost FRONIUS o výskytu VADY, NA KTEROU SE VZTAHUJE ZÁRUKA, bezprostředně po jejím zjištění a v každém případě před uplynutím ZÁRUČNÍ DOBY s vysvětlením, o jaký VÝROBEK V ZÁRUCE se jedná a proč se na něj vztahuje tato OMEZENÁ ZÁRUKA.
- 8.3 DRŽITEL ZÁRUKY musí společnosti FRONIUS poskytnout následující dokumenty a informace:
- protokol o uvedení do provozu (včetně data převzetí, data uvedení do provozu a zprávy od dodavatele energie),
  - fakturu (včetně výrobního čísla),
  - fotografii s plně čitelným výkonnostním štítkem,
  - další informace požadované společností FRONIUS za účelem posouzení VADY, NA KTEROU SE VZTAHUJE ZÁRUKA, a rozsahu záručních služeb, které mají být poskytnuty.
- 8.4 Po přezkoumání předložených dokumentů a informací společnost FRONIUS podle svého uvážení rozhodne o typu záruční služby (ve smyslu části 5) podle těchto ZÁRUČNÍCH PODMÍNEK. V případě opravy si společnost FRONIUS vyjasní podrobnosti, včetně fakturace, přímo s odborným montážním pracovníkem.

## 9. Obecná ustanovení

Pokud by některé ustanovení těchto ZÁRUČNÍCH PODMÍNEK bylo v celém rozsahu nebo částečně prohlášeno nebo určeno za neplatné nebo nevymahatelné, nemá to vliv na platnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení. Neplatné nebo nevymahatelné ustanovení bude nahrazeno platným nebo vymahatelným ustanovením, které se co nejvíce blíží věcnému a ekonomickému obsahu neplatného nebo nevymahatelného ustanovení.

- 9.1 Oznámení společnosti FRONIUS v souvislosti s OMEZENOU ZÁRUKOU nebo ZÁRUČNÍMI PODMÍNKAMI zasílejte na adresu [support@fronius.com](mailto:support@fronius.com) nebo Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Rakousko.

## 10. Rozhodné právo, soudní příslušnost

- 10.1 Nároky vyplývající z OMEZENÉ ZÁRUKY nebo ZÁRUČNÍCH PODMÍNEK nebo v souvislosti s nimi se řídí rakouským právem s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a kolizních norem mezinárodního práva soukromého. Místem plnění závazků vyplývajících z této záruky je Wels v Rakousku. Pokud je DRŽITEL ZÁRUKY spotřebitelem podle článku 6 nařízení Rady (ES) č. 593/2008, volba rakouského práva nemá za následek zbavení spotřebitele ochrany, kterou mu poskytují vnitrostátní předpisy země, v níž má spotřebitel trvalé bydliště, od nichž se nelze dohodou odchýlit.

- 10.2 Výhradním místem soudní příslušnosti pro všechny spory vyplývající z OMEZENÉ ZÁRUKY nebo ZÁRUČNÍCH PODMÍNEK a v souvislosti s nimi je Wels v Rakousku. To neplatí, pokud je DRŽITEL ZÁRUKY: spotřebitelem, má bydliště v Evropské unii, Norsku, na Islandu nebo ve Švýcarsku a společnost FRONIUS zaměřila svou činnost na zemi bydliště DRŽITELE ZÁRUKY.

## B. Předpisy pro jednotlivé země

### 11. Skupina zemí 1

- 11.1 Skupina zemí 1 zahrnuje následující země:

**Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Městský stát Vatikán, Mexiko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Velká Británie.**

- 11.2 ZÁRUČNÍ DOBA a ZÁRUČNÍ MODEL nezávisle na registraci

- 11.2.1 ZÁRUČNÍ MODEL „ZÁRUKA FRONIUS PLUS“ platí v souladu s částí 6.3 po dobu ZÁRUČNÍ DOBY obecně platné podle části 7.2.

- 11.2.2 Na rozdíl od odstavce 7.2 je ZÁRUČNÍ DOBA na Fronius Wattpilot 3 roky, a to bez nutnosti splnění jakýchkoliv dalších požadavků.

- 11.3 Prodloužení záruky

- 11.3.1 Záruku na střídač je možné bezplatně prodloužit, pokud střídač zaregistrujete na adrese <https://www.solarweb.com/> do třiceti (30) měsíců od doručení střídače ze závodu FRONIUS.

- 11.3.2 V tomto případě je ZÁRUČNÍ DOBA:

- a. Na střídače 0–12,5 kW:

Celkem 10 let (= 5 let ZÁRUKY FRONIUS PLUS a 5 let ZÁRUKY FRONIUS)

- b. Na střídače > 13 kW:

(1) Celkem 5 let ZÁRUKY FRONIUS PLUS

**nebo** (dle volby držitele záruky)

(2) Celkem 7 let (= 2 roky ZÁRUKY FRONIUS PLUS a poté 5 let ZÁRUKY FRONIUS)

- 11.3.3 Rozdílné možnosti prodloužení záruky v Německu a Mexiku:

- a. **Německo:** Na střídače > 13 kW: 5 let ZÁRUKY FRONIUS PLUS (bez možnosti záruky na 7 let).

- b. **Mexiko:** Na všechny střídače: celkem 10 let ZÁRUKY FRONIUS PLUS.

- 11.3.4 Fronius Datamanager automaticky importuje ZÁRUČNÍ DOBU střídače, ve kterém je Datamanager nainstalován, podle podmínek uvedených v části 7.1.2.



#### 11.4 Další zvláštní podmínky:

- a. Zámořská Francie: Přeprava mezi společnostmi Fronius a zámořskými departementy (DOM-ROM) není podporována.
- b. Ostatní nejmenovaná zámořská a vnější území a přidružená ostrovní území: Veškeré služby a náklady na dopravu mezi společnostmi Fronius a těmito územími nejsou hrazeny.

## 12. Skupina zemí 2

### 12.1 Skupina zemí 2 zahrnuje následující země:

**Austrálie, Nový Zéland**

### 12.2 ZÁRUČNÍ DOBA a ZÁRUČNÍ MODEL nezávisle na registraci

12.2.1 Odchylně od části 7.2 je ZÁRUČNÍ DOBA na střídače 5 let, a to i bez nutnosti splnění dalších požadavků. Totéž platí pro Datamanager a Fronius Smart Meter, které se instalují společně se střídačem, za podmínek uvedených v části 7.1.2. Na wattpiloty Fronius instalované v období od 1. srpna 2024 a 31. prosince 2025 se vztahuje propagační prodloužení záruky o 12 měsíců za podmínek uvedených v bodě 7.1.3.

12.2.2 ZÁRUČNÍ MODEL „ZÁRUKA FRONIUS PLUS“ platí v souladu s částí 7.2 nebo 12.2 po dobu ZÁRUČNÍ DOBY obecně platné podle části 6.3.

### 12.3 Prodloužení záruky

12.3.1 Záruku na střídač je možné bezplatně prodloužit, pokud střídač zaregistrujete na adrese <https://www.solarweb.com/> do třiceti (30) měsíců od doručení střídače ze závodu FRONIUS.

12.3.2 V tomto případě je ZÁRUČNÍ DOBA celkem 10 let. Na střídače Fronius instalované mezi 1. říjnem 2024 a 31. prosincem 2025 se vztahuje propagační prodloužení záruky FRONIUS WARRANTY PLUS na 5 let za podmínek uvedených v oddíle 7.1.3.

### 12.4 Další zvláštní podmínky:

- a. Ostatní nejmenovaná zámořská a vnější území a přidružená ostrovní území: Veškeré služby a náklady na dopravu mezi společnostmi Fronius a těmito územími nejsou hrazeny.

### 12.5 Další zvláštní podmínky:

12.5.1 V Austrálii tuto záruku poskytuje a veškeré australské nároky ze záruky je třeba směřovat na: Fronius Australia Pty Ltd, 90-92 Lambeck Drive, Tullamarine, VIC 3043, telefon +61 (0)3 8340 2900, e-mailová adresa [pv-support-australia@fronius.com](mailto:pv-support-australia@fronius.com). Výhody, které spotřebiteli poskytuje tato záruka výrobce, doplňují další práva a opravné prostředky, na které má spotřebitel nárok, které jsou stanoveny zákonem a které nejsou touto zárukou výrobce dotčeny. Na naše zboží se vztahují záruky, které nelze podle australského spotřebitelského práva vyloučit. V případě závažné závady máte nárok na výměnu zboží nebo vrácení peněz a náhradu za jakoukoli jinou rozumně předvídatelnou ztrátu nebo škodu. Máte také nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud zboží nemá přijatelnou kvalitu a nejedná se o závažnou závadu. Platí všeobecné dodací a platební podmínky uvedené na našich webových stránkách ([www.fronius.com.au](http://www.fronius.com.au)) v části „Všeobecné

obchodní podmínky“, pokud tyto záruční podmínky nepřipouštějí výhodnější ustanovení. Dříve platné záruční podmínky se nahrazují těmito podmínkami.

- 12.5.2 Část 10.2 se nepoužije, pokud je DRŽITEL ZÁRUKY spotřebitelem nebo pokud je smlouva o záruce smlouvou malého podniku podle oddílu 23 odst. 4 přílohy 2 australského zákona o hospodářské soutěži a ochraně spotřebitele z roku 2010 (Cth).

## 13. Skupina zemí 3

- 13.1 Skupina zemí 3 zahrnuje následující země:

### **Kanada, Portoriko, Spojené státy americké**

- 13.2 Pokud jsou podmínky části 13 v rozporu s podmínkami uvedenými v předchozích částech této OMEZENÉ ZÁRUKY, potom platí podmínky uvedené v části 13. Tato část 13 stanovuje pouze určité podmínky týkající se skupiny zemí 3 a nemá přednost před žádnými jinými podmínkami této OMEZENÉ ZÁRUKY ani je nenahrazuje, jak je uvedeno výše.

### 13.3 ZÁRUČNÍ DOBA a ZÁRUČNÍ MODEL nezávisle na registraci

- 13.3.1 Odchylně od části 7.2 je ZÁRUČNÍ DOBA na střídače deset (10) let, a to i bez nutnosti splnění dalších požadavků uvedených v části 13.4. ZÁRUČNÍ DOBA na Fronius Datamanager za podmínek uvedených v části 7.1.2 je rovněž deset (10) let.

- 13.3.2 Odchylně od části 7.2 je ZÁRUČNÍ DOBA na Fronius Rapid Shutdown Box a Fronius Smart Meter pět (5) let, a to i bez nutnosti splnění dalších požadavků uvedených v části 13.4.

- 13.3.3 V souladu s částí 6.3 po dobu ZÁRUČNÍ DOBY obecně platné podle částí 7.2, 13.3.1 a 13.3.2 platí ZÁRUČNÍ MODEL „ZÁRUKA FRONIUS PLUS“. Výjimka: Na zařízení Fronius Smart Meter se vztahuje ZÁRUČNÍ MODEL „ZÁRUKA FRONIUS“.

### 13.4 Prodloužení záruky

- 13.4.1 Záruku na střídače FRONIUS lze bezplatně prodloužit za výslovné podmínky, že DRŽITEL ZÁRUKY zaregistruje střídač na adrese <https://www.solarweb.com/> do třiceti (30) měsíců od doručení střídače ze závodu FRONIUS.

- 13.4.2 Pokud DRŽITEL ZÁRUKY řádně zaregistruje střídač na adrese <https://www.solarweb.com/> do třiceti (30) měsíců od doručení střídače ze závodu FRONIUS, je ZÁRUČNÍ DOBA celkem dvanáct (12) let (= 10 let ZÁRUKY FRONIUS PLUS a poté dva (2) roky ZÁRUKY FRONIUS).

- 13.4.3 Fronius Datamanager automaticky převezme ZÁRUČNÍ DOBU střídače, ve kterém je Datamanager nainstalován, podle podmínek uvedených v části 7.1.2.

### 13.5 Další zvláštní podmínky:

- a. Ostatní, neuvedená zámořská a zahraniční území, jakož i území USA: Veškeré služby a náklady na dopravu mezi společnostmi Fronius a těmito územími nejsou hrazeny.

### 13.6 Další doplňující právní informace pro Spojené státy americké:

- 13.6.1 TATO OMEZENÁ ZÁRUKA VÁM DÁVÁ KONKRÉTNÍ ZÁKONNÁ PRÁVA A MŮŽETE MÍT I DALŠÍ ZÁKONNÁ PRÁVA, KTERÁ SE V JEDNOTLIVÝCH STÁTECH LIŠÍ. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY (A TAKÉ ODCHYLNĚ OD BODU 1.3) JSOU ZÁRUKY A

OPRAVNÉ PROSTŘEDKY OBSAŽENÉ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE VÝLUČNĚ A NAHRAZUJÍ (A SPOLEČNOST FRONIUS SE JICH VÝSLOVNĚ ZŘÍKÁ) VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY A OPRAVNÉ PROSTŘEDKY, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ, PŘEDPOKLÁDANÉ, ZÁKONNÉ NEBO JINÉ, VČETNĚ VŠECH PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK A PODOBNÝCH ZÁVAZKŮ (JINÝCH NEŽ ŽE VÝROBEK V ZÁRUCE JE NOVÝ A NENÍ NIJAK ZATÍŽEN), VČETNĚ JAKÉKOLI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY VHODNOSTI VÝROBKU PRO URČITÝ ÚČEL NEBO PRODEJNOSTI, AŽ UŽ VYPLÝVAJÍ ZE ZÁKONA, ZVYKLOSTÍ, OBYČEJŮ, OBCHODNÍ PRAXE, PRŮBĚHU TRANSAKCE NEBO PRŮBĚHU PLNĚNÍ. POKUD PODLE ZÁKONŮ VAŠEHO STÁTU NELZE ODMÍTNOUT PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, POTOM JSOU TYTO ZÁRUKY OMEZENY NA DOBU TRVÁNÍ TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY.

13.6.2V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY DRŽITEL ZÁRUKY potvrzuje, souhlasí a prohlašuje, že se nespolehlal na žádná prohlášení nebo výklad společnosti FRONIUS ani na její schopnosti nebo úsudek při výběru nebo dodání VÝROBKU V ZÁRUCE pro jakýkoli konkrétní účel nad rámec konkrétních výslovných záruk uvedených v této OMEZENÉ ZÁRUCE. Společnost Fronius nezaručuje, že VÝROBEK V ZÁRUCE bude splňovat požadavky jakýchkoli bezpečnostních nebo ekologických předpisů nebo nařízení na federální, státní nebo obecní úrovni nebo na úrovni jiné jurisdikce nad rámec konkrétních výslovných záruk uvedených v OMEZENÉ ZÁRUCE. Společnost Fronius nezaručuje, že VÝROBEK V ZÁRUCE bude fungovat s jakýmkoli příslušenstvím nebo v rámci jakéhokoli systému, který není prodáván v rámci OMEZENÉ ZÁRUKY, a OMEZENÁ ZÁRUKA společnosti Fronius je omezena na provoz VÝROBKU V ZÁRUCE v samostatném režimu.

13.6.3**OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.** V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PRÁVNÍMI PŘEDPISY: CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI FRONIUS VYPLÝVAJÍCÍ ZE VŠECH NÁROKŮ UPLATNĚNÝCH V RÁMCI TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY A VŠECH NÁROKŮ SOUVISEJÍCÍCH S VADNÝMI VÝROBKY, NA KTERÉ SE VZTAHUJE ZÁRUKA, JE OMEZENÁ NA OPRAVU NEBO VÝMĚNU ZBOŽÍ, JAK JE POPSÁNO V TOMTO DOKUMENTU. VÝŠE POPSANÉ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY JSOU JEDINÝMI A VÝHRADNÍMI OPRAVNÝMI PROSTŘEDKY DRŽITELE ZÁRUKY A VEŠKEROU ODPOVĚDNOSTÍ SPOLEČNOSTI FRONIUS ZA JAKÉKOLI PORUŠENÍ TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI FRONIUS ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEPŘESÁHNE SKUTEČNOU ČÁSTKU, KTEROU DRŽITEL ZÁRUKY ZAPLATIL ZA VADNÝ VÝROBEK V ZÁRUCE, A SPOLEČNOST FRONIUS ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEODPOVÍDÁ ZA ŽÁDNÉ NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ NEBO SANKČNĚ NAHRAZOVANÉ ŠKODY NEBO ZTRÁTY, AŽ UŽ PŘÍMÉ NEBO NEPŘÍMÉ, VČETNĚ NÁROKŮ SOUVISEJÍCÍCH SE ZRANĚNÍM OSOB NEBO ZTRÁTOU ŽIVOTA.

13.6.4NĚKTERÉ STÁTY NEPOVOLUJÍ NEBO OMEZUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ ŠKOD, VČETNĚ NÁHODNÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, COŽ ZNAMENÁ, ŽE VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ SE NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT NEBO SE NA VÁS MŮŽE VZTAHOVAT V OMEZENÉ MÍŘE.

## 14. Skupina zemí 4

14.1 Skupina zemí 4 zahrnuje následující země:

**Alžírsko, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Bělorusko, Belize, Benin, Bolívie, Bonaire, Brazílie Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Curaçao, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Grenada, Gruzie, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Írán, Irák, Izrael, Jamajka, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Libanon, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Mali, Maroko, Montserrat, Myanmar, Namibie, Nikaragua, Nigérie, Omán, Palestinská území, Panama, Peru, Saúdská Arábie, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Martin, Svatý Vincenc**

**a Grenadiny, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Uganda, Ukrajina, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Yemen, Zambie, Zimbabwe.**

**14.2 ZÁRUČNÍ DOBA a ZÁRUČNÍ MODEL nezávisle na registraci**

14.2.1 ZÁRUČNÍ MODEL „ZÁRUKA FRONIUS“ platí v souladu s částí 6.2 po dobu ZÁRUČNÍ DOBY obecně platné podle části 7.2.

14.2.2 Na rozdíl od odstavce 7.2 je ZÁRUČNÍ DOBA na Fronius Wattpilot 3 roky, a to bez nutnosti splnění jakýchkoliv dalších požadavků.

**14.3 Prodloužení záruky**

14.3.1 Záruku na střídač je možné bezplatně prodloužit, pokud střídač zaregistrujete na adrese <https://www.solarweb.com/> do třiceti (30) měsíců od doručení střídače ze závodu FRONIUS.

14.3.2 V tomto případě je ZÁRUČNÍ DOBA:

a. Na střídače 0–12,5 kW: celkem 10 let ZÁRUKY FRONIUS

b. Na střídače > 13 kW: celkem 5 let ZÁRUKY FRONIUS

14.3.3 Fronius Datamanager automaticky převezme ZÁRUČNÍ DOBU střídače, ve kterém je Datamanager nainstalován, podle podmínek uvedených v části 7.1.2.

14.3.4 Odlišná možnost prodloužení záruky v Brazílii, Egyptě, Jordánsku, Spojených arabských emirátech, Vietnamu a na Ukrajině:

a. Pro střídače > 13 kW: celkem 7 let ZÁRUKY FRONIUS.

**14.4 Další zvláštní podmínky:**

a. Ostatní nejmenovaná zámořská a vnější území a přidružená ostrovní území: Veškeré služby a náklady na dopravu mezi společností Fronius a těmito územími nejsou hrazeny.

S