



# WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI MIĘDZYNARODOWEJ

Fronius Solar & Energy

## A. Postanowienia ogólne

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Spółka FRONIUS INTERNATIONAL GmbH z siedzibą pod adresem Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Austria ("FRONIUS") udziela ograniczonej, dobrowolnej gwarancji producenta ("OGRANICZONA GWARANCJA") w odniesieniu do produktów przez nią wytwarzanych i opisanych bardziej szczegółowo poniżej zgodnie z następującymi warunkami gwarancji ("WARUNKI GWARANCJI").
- 1.2 OGRANICZONA GWARANCJA obejmuje wyłącznie wady materiałowe i produkcyjne PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ (zgodnie z definicją zawartą w sekcji 2.2). Odnosi się wyłącznie do sprzętu w ramach PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ, a nie do oprogramowania sprzętowego lub usług cyfrowych świadczonych przez FRONIUS.
- 1.3 Niniejsza OGRANICZONA GWARANCJA jest jedyną i wyłączną gwarancją udzielaną przez FRONIUS w związku z PRODUKTAMI OBJĘTYMI GWARANCJĄ. Niniejsza GWARANCJA jest udzielana dodatkowo do bezpłatnych ustawowych zobowiązań gwarancyjnych i nie ogranicza ich.

### 2. Zakres ograniczonej gwarancji

WARUNKI GWARANCJI mają następujący zakres zastosowania:

#### 2.1 Czas i zakres terytorialny ograniczonej gwarancji:

OGRANICZONA GWARANCJA ma zastosowanie do PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ zakupionych 1. Lipiec 2025 r. lub później. FRONIUS jest uprawniony do zmiany WARUNKÓW GWARANCJI w dowolnym czasie i według własnego uznania, które to zmiany będą obowiązywać w odniesieniu do umów zakupu PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ zawartych po dacie zmiany. Obowiązujące WARUNKI GWARANCJI są zawsze warunkami obowiązującymi w kraju pierwszego uruchomienia ("KRAJ") w momencie zawarcia umowy zakupu PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ. Okres OGRANICZONEJ GWARANCJI ("OKRES GWARANCJI") oraz cechy specyficzne dla danego KRAJU zostały szczegółowo opisane w sekcji B. OGRANICZONA GWARANCJA jest ograniczona geograficznie do krajów wymienionych w sekcji B. Różne warunki gwarancji dla terytoriów zamorskich i stowarzyszonych terytoriów wyspiarskich są również wymienione w sekcji B odpowiednich grup krajów. FRONIUS nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w krajach niewymienionych w sekcji B.

#### 2.2 Zakres rzeczowy ograniczonej gwarancji:

OGRANICZONA GWARANCJA ma zastosowanie do PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ wyprodukowanych przez FRONIUS Solar & Energy, które (a) zostały zakupione od FRONIUS lub od autoryzowanego przez FRONIUS dealera lub profesjonalnego instalatora jako nowe urządzenie oraz (b) zostały uruchomione przez profesjonalnego instalatora specjalizującego się w instalacji systemów fotowoltaicznych zgodnie z instrukcjami obsługi i instalacji FRONIUS, które są specyfikacjami i instrukcjami montażu, instalacji, obsługi, konserwacji i użytkowania PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ dostarczonymi przez FRONIUS dla danego PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ w momencie zakupu ("INSTRUKCJE OBSŁUGI"). OGRANICZONA GWARANCJA ma zastosowanie wyłącznie do urządzeń lub części urządzeń (tj. wyłącznie komponentów sprzętowych, a nie oprogramowania lub usług cyfrowych) wyprodukowanych przez firmę FRONIUS w ramach następujących grup produktów:

- Falowniki Fronius
- Datamanager Fronius
- Inteligentny licznik Fronius wraz z przekładnikiem prądowym Fronius
- Ohmpilot Fronius
- Wattpilot Fronius
- Moduł szybkiego wyłączania Fronius

(“PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ” i “PRODUKTY OBJĘTE GWARANCJĄ”). Niektóre typy lub modele produktów mogą być dostępne tylko w niektórych regionach. OGRANICZONA GWARANCJA ma zastosowanie wyłącznie do typów i modeli produktów, które zostały wprowadzone do obrotu przez FRONIUS w danym KRAJU.

Następujące produkty są wyłączone z niniejszej OGRANICZONEJ GWARANCJI i wyraźnie nie stanowią PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ. FRONIUS NIE UDZIELA GWARANCJI NA NASTĘPUJĄCE PRODUKTY:

- Elementy PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ, które podlegają regularnemu zużyciu (są to: izolatory DC, bezpieczniki, zaczepty bagnetowe, warystory, ograniczniki przepięć, bezpieczniki sznurkowe i mechaniczne połączenia śrubowe),
- wszystkie części lub komponenty, które nie zostały pierwotnie sprzedane lub wprowadzone do obrotu przez FRONIUS; dotyczy to, na przykład i nie wyłącznie, wszystkich innych komponentów systemu fotowoltaicznego, rozbudowy systemu, komponentów do monitorowania systemu i komunikacji danych.

### 2.3 Osobisty zakres ograniczonej gwarancji:

Uprawnionym do roszczeń gwarancyjnych jest osoba, która nabyła PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ na własny użytek zgodnie z postanowieniami sekcji 2.2 (“POSIADACZ GWARANCJI”); jeśli POSIADACZ GWARANCJI przeniesie własność PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ na osobę trzecią, w tym na następcę prawnego POSIADACZA GWARANCJI, roszczenia gwarancyjne istniejące w momencie przeniesienia przechodzą na taką osobę trzecią, a taka OGRANICZONA GWARANCJA nie jest przedłużana, odnawiana ani rozszerzana w żaden sposób przez takie przeniesienie. Osoby lub podmioty, które nie nabywają PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ na własny użytek, ale na przykład w celu odsprzedaży lub innego przeniesienia użytkowania, nie będą beneficjentami niniejszej OGRANICZONEJ GWARANCJI ani nie będą uprawnione do korzyści wynikających z niniejszej OGRANICZONEJ GWARANCJI.

## 3. Wady objęte gwarancją

- FRONIUS gwarantuje, że w normalnych warunkach instalacji, użytkowania i serwisowania oraz zgodnie z INSTRUKCJAMI OBSŁUGI (patrz sekcja 2.2) w OKRESIE GWARANCJI (patrz sekcja 7) każdy PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych spowodowanych produkcją PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ i mających wpływ na funkcjonalność PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ (“WADY OBJĘTE GWARANCJĄ”).
- Wady, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ (w tym między innymi wady wizualne i skazy), nie są objęte niniejszą OGRANICZONĄ GWARANCJĄ i są niniejszym wyłączone.
- OGRANICZONA GWARANCJA dotyczy wyłącznie wad materiałowych i wykonawczych samych PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ. OGRANICZONA GWARANCJA nie obejmuje (a) żadnych

usług, w tym, bez ograniczeń, usług lub wykonawstwa instalatora PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ - w tym zaniedbania lub umyślnego wykroczenia instalatora lub nieprzestrzegania obowiązujących INSTRUKCJI OBSŁUGI (zgodnie z definicją w sekcji 2.2) - ani (b) materiałów i urządzeń dostarczonych przez nabywcę lub jakąkolwiek stronę trzecią lub instalatora, a nie firmę FRONIUS.

#### 4. Wyłączenia gwarancji

4.1 OGRANICZONA GWARANCJA nie ma zastosowania, a wady nie są uważane za WADY OBJĘTE GWARANCJĄ, jeśli zostały spowodowane, w całości lub w części, przez lub w wyniku któregośkolwiek z poniższych:

- Normalnego zużycia lub pogorszenia stanu lub powierzchowne wady, wgniecenia lub ślady, które nie mają wpływu na działanie lub funkcjonalność PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ.
- Nadużycia, niewłaściwego użycia, zaniedbania, umyślnych lub celowych działań lub zaniechań.
- Nieprzestrzeganie INSTRUKCJI OBSŁUGI podczas instalacji, rozruchu, uruchomienia lub eksploatacji.
- Niewłaściwą, nieprofesjonalną, niedbałą, umyślnie wadliwą lub niestandardową instalację lub uruchomienie, rozruch, konserwację lub naprawę.
- Niewłaściwy transport, przechowywanie, dostawa lub opakowanie.
- Użytkowanie PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ w sposób niezgodny z jego normalnym użytkowaniem lub z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI lub inną instrukcją konserwacji lub dokumentacją.
- Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa dotyczących prawidłowego użytkowania, w tym brak terminowej instalacji niezbędnych aktualizacji oprogramowania.
- Nieodpowiednia wentylacja produktu objętego ubezpieczeniem.
- Eksploatacja PRODUKTU OBJĘTEGO OCHRONĄ w trybie zasilania awaryjnego przez okres dłuższy niż liczba godzin pracy określona w INSTRUKCJI OBSŁUGI.
- Jakakolwiek naprawa, wymiana, modyfikacja, otwarcie lub zmiana PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ nieautoryzowana wcześniej przez FRONIUS, w tym użycie materiałów, sprzętu lub akcesoriów niedostarczonych lub nieautoryzowanych przez FRONIUS.
- Zdarzenia wynikające z okoliczności, za które FRONIUS nie ponosi odpowiedzialności lub które nie wynikają z normalnych warunków pracy, takich jak (bez ograniczeń) wahania zasilania, przepięcia, wyładowania atmosferyczne, pożar, woda (w tym kondensacja), manipulacje, wypadki, warunki pogodowe, wpływ ciał obcych i uszkodzenia spowodowane przez POSIADACZA GWARANCJI lub osoby trzecie.
- Wypadki lub inne zdarzenia pozostające poza uzasadnioną kontrolą FRONIUS lub zdarzenie siły wyższej.
- Naruszenia obowiązujących praw lub przepisów, w tym między innymi naruszenia przepisów elektrycznych lub budowlanych.
- Wadliwe lub niedbałe warunki w miejscu instalacji PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ.

4.2 Ponadto gwarancja nie obejmuje utraty zysku lub (wtórnych) szkód poniesionych przez POSIADACZA GWARANCJI wynikających z PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ, jego użytkowania lub w wyniku wady materiałowej lub technologicznej (np. z powodu przerwania lub wadliwego działania, utraty lub uszkodzenia danych spowodowanych przez PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ). Ustawowe roszczenia POSIADACZA GWARANCJI pozostają nienaruszone.



## 5. Usługi gwarancyjne

5.1 W przypadku wystąpienia WADY OBJĘTEJ GWARANCJĄ w OKRESIE GWARANCJI, FRONIUS, według własnego uznania i w oparciu o model gwarancji mający zastosowanie do PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ (patrz sekcja 6):

- naprawi produkt objęty gwarancją,
- lub wymienić ZAREJESTROWANY PRODUKT na produkt funkcjonalnie równoważny (FRONIUS zastrzega sobie prawo do użycia innych lub nowszych urządzeń, jeśli to konieczne),
- lub - jeśli produkt zastępczy nie jest dostępny, a naprawa nie byłaby możliwa lub byłaby możliwa tylko po nieproporcjonalnie wysokich kosztach - przyzna POSIADACZOWI GWARANCJI kredyt, który może zostać wykorzystany na zakup nowego produktu FRONIUS, w kwocie równej wartości rynkowej PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ bez wad w momencie zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego przez POSIADACZA GWARANCJI.

## 6. Modele objęte gwarancją

6.1 FRONIUS ponosi koszty poniesione w związku z usługami gwarancyjnymi określonymi w Sekcji 5 wyłącznie w zakresie odpowiedniego modelu gwarancji "GWARANCJA FRONIUS" lub "GWARANCJA FRONIUS PLUS" mającego zastosowanie do PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ i KRAJU (patrz Sekcja 2.1 powyżej). Informacje na temat modeli objętych gwarancją obowiązujących w danym KRAJU można znaleźć w sekcji B. Jeśli PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ znajduje się poza KRAJEM, w którym zgłoszono roszczenie z tytułu OGRANICZONEJ GWARANCJI, wszelkie poniesione dodatkowe koszty zostaną poniesione przez POSIADACZA GWARANCJI.

### 6.2 Wzór gwarancji " GWARANCJA FRONIUS"

6.2.1 W ramach GWARANCJI FRONIUS zapewnia się, co następuje:

- Wymagana część zamienna lub równoważne urządzenie zastępcze - nowe lub regenerowane - zostanie dostarczone lub zwrócona zostanie jego wartość rynkowa.

6.2.2 Następujące koszty **nie** będą zwracane przez firmę FRONIUS w ramach GWARANCJI FRONIUS:

- Koszty naprawy na miejscu poniesione w związku z naprawą lub dostarczeniem części zamiennych lub urządzenia zastępczego (koszty podróży, koszty instalacji i demontażu, prace naprawcze na PRODUKCIE OBJĘTYM GWARANCJĄ, godziny pracy, instalacja i demontaż części zamiennych, montaż urządzeń zastępczych itp.) lub naprawa lub wymiana warunków na miejscu (na przykład i bez ograniczeń, pokrycia dachowego).
- Koszty wysyłki lub transportu (w tym opłaty celne, certyfikaty eksportowe itp.) PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ do FRONIUS, do wyspecjalizowanego instalatora lub do Centrum Naprawczego FRONIUS, jak również zwrot części zamiennych lub urządzeń zastępczych do POSIADACZA GWARANCJI lub wyspecjalizowanego instalatora.

### 6.3 Model gwarancji " GWARANCJA FRONIUS PLUS"

6.3.1 W ramach GWARANCJI FRONIUS PLUS firma FRONIUS zapewnia co następuje:

- Wymagana część zamienna lub równoważne urządzenie zastępcze - nowe lub regenerowane - zostanie dostarczone lub zwrócona zostanie jego wartość rynkowa.

- FRONIUS ponosi koszty robocizny bezpośrednio związane z usunięciem i wymianą PRODUKTU OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM, jeżeli usługi te są wykonywane przez FRONIUS lub wyspecjalizowanego instalatora na zlecenie FRONIUS.
- FRONIUS ponosi koszty standardowej wysyłki krajowej (z wyłączeniem wysyłki ekspresowej i z wyłączeniem transportu lotniczego lub morskiego) PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ do najbliższego Centrum Napraw FRONIUS lub pod inny adres wskazany przez FRONIUS, jak również koszty części zamiennych lub urządzeń zastępczych do POSIADACZA GWARANCJI lub wyspecjalizowanego instalatora.
- FRONIUS może, według własnego uznania, zorganizować wysyłkę części zamiennej lub produktu do POSIADACZA GWARANCJI przed wysłaniem PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ do FRONIUS. W takim przypadku FRONIUS ma prawo zażądać od POSIADACZA GWARANCJI zabezpieczenia finansowego w wysokości wartości części zamiennej lub produktu zastępczego, w tym kosztów transportu, a FRONIUS zachowuje prawo własności do części zamiennej lub urządzenia zastępczego do momentu otrzymania przez FRONIUS PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ.

6.3.2 Następujące koszty **nie** będą zwracane przez firmę FRONIUS w ramach GWARANCJI FRONIUS PLUS:

- Koszty podróży, opłaty celne i certyfikaty eksportowe.
- Koszty prac nad innym sprzętem POSIADACZA GWARANCJI, który różni się od PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ (np. niezbędne modyfikacje istniejącego systemu fotowoltaicznego, instalacji domowej lub innego sprzętu).
- Ze względu na postęp techniczny możliwe jest, że dostarczona część zamienna lub urządzenie zastępcze może nie być kompatybilne z systemem monitorowania systemu lub innymi komponentami zainstalowanymi na miejscu. Wszelkie wynikające z tego wydatki i koszty nie stanowią części niniejszej OGRANICZONEJ GWARANCJI i nie są pokrywane przez FRONIUS.
- Koszty przesyłek ekspresowych.
- Wszystkie inne pozycje wyłączone w ramach sekcji 6.3.1.

6.3.3 Jeśli FRONIUS zdecyduje, że PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ powinien zostać naprawiony lub wymieniony, UŻYTKOWNIK GWARANCJI jest zobowiązany do współpracy z profesjonalnym instalatorem w celu zapewnienia właściwego lub pozbawionego barier dostępu do PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ lub jego dostawy na adres wskazany przez FRONIUS. FRONIUS nie ponosi żadnych kosztów naprawy, wymiany lub instalacji, które nie zostały uprzednio zatwierdzone na piśmie przez FRONIUS.

## 7. Okres gwarancji i przedłużenie gwarancji

7.1 OKRES GWARANCJI rozpoczyna się jak podano:

7.1.1 Dla falowników Fronius:

- a. z datą pierwszego uruchomienia PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ, jeżeli PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ zostanie zarejestrowany na stronie <https://www.solarweb.com/> w ciągu trzydziestu (30) miesięcy od pierwszej dostawy przez FRONIUS loco FRONIUS;
- b. W przypadku braku rejestracji: z datą pierwszej dostawy loco FRONIUS.

### 7.1.2 Z Fronius Datamanager i Fronius Smart Meter:

- a. jednocześnie z rozpoczęciem OKRESU GWARANCJI falownika firmy Fronius, pod warunkiem, że produkt został zakupiony razem z falownikiem firmy Fronius;
- a. produkt nie został zakupiony razem z falownikiem firmy Fronius: z datą pierwszej dostawy loco FRONIUS.

### 7.1.3 Do urządzeń Fronius Ohmpilot, Fronius Wattpilot i Fronius Moduł szybkiego wyłączania:

- a. z datą protokołu uruchomienia przez wyspecjalizowanego instalatora (protokół musi zawierać następujące informacje: Data odbioru, data uruchomienia, faktura zawierająca numer seryjny, zdjęcie z w pełni czytelną tabliczką znamionową);
  - b. w przypadku braku protokołu odbioru: z datą pierwszej dostawy loco fabryka FRONIUS.
- 7.2 OKRES GWARANCJI wynosi dwa (2) lata. W zależności od KRAJU może obowiązywać dłuższy OKRES GWARANCJI - patrz sekcja B. Roszczenia gwarancyjne muszą zostać zgłoszone w OKRESIE GWARANCJI zgodnie z sekcją 8.
- 7.3 W zależności od PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ i KRAJU, mogą istnieć różne opcje czasowego i/lub materialnego przedłużenia GWARANCJI. Szczegółowe informacje można znaleźć w sekcji B oraz na stronie internetowej FRONIUS.
- 7.4 Jeśli PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ zostanie wymieniony lub naprawiony w ramach OGRANICZONEJ GWARANCJI, pozostała część pierwotnego OKRESU GWARANCJI będzie miała zastosowanie do wymienionego lub naprawionego PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ. Pierwotny OKRES GWARANCJI nie zostanie wznowiony ani przedłużony, a nowy certyfikat gwarancyjny nie zostanie wydany z powodu naprawy lub wymiany PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ.

## 8. Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych

- 8.1 W celu zapewnienia sprawnej obsługi, POSIADACZ GWARANCJI powinien najpierw skontaktować się z wyspecjalizowanym instalatorem, gdy wystąpi WADA OBJĘTA GWARANCJĄ i poinstruować go, aby rozpatrzył roszczenie gwarancyjne z FRONIUS i przejął komunikację z FRONIUS opisaną poniżej.
- 8.2 POSIADACZ GWARANCJI lub jego wyspecjalizowany instalator powiadomi firmę FRONIUS na piśmie (wystarczy e-mail) o wystąpieniu WADY OBJĘTEJ GWARANCJĄ niezwłocznie po jej wykryciu, a w każdym razie przed upływem OKRESU GWARANCJI, wyjaśniając, czym jest PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ i dlaczego niniejsza OGRANICZONA GWARANCJA ma zastosowanie.
- 8.3 POSIADACZ GWARANCJI zobowiązany jest dostarczyć firmie FRONIUS następujące dokumenty i informacje:
- protokół uruchomienia (zawierający datę odbioru, datę uruchomienia i raport od dostawcy energii),
  - fakturę (w tym numer seryjny),
  - zdjęcie z w pełni czytelną tabliczką znamionową,
  - dalsze informacje wymagane przez FRONIUS w celu oceny WADY OBJĘTEJ GWARANCJĄ i zakresu usług gwarancyjnych, które mają być świadczone.

- 8.4 Po zapoznaniu się z przedłożonymi dokumentami i informacjami, FRONIUS według własnego uznania podejmie decyzję o rodzaju usługi gwarancyjnej (w rozumieniu sekcji 5) zgodnie z niniejszymi WARUNKAMI GWARANCJI. W przypadku naprawy, FRONIUS wyjaśni szczegóły, w tym fakturowanie, bezpośrednio z wyspecjalizowanym instalatorem.

## 9. Postanowienia ogólne

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych WARUNKÓW GWARANCJI zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne w całości lub w części, nie będzie to miało wpływu na ważność lub wykonalność pozostałych postanowień. Nieważne lub niewykonalne postanowienie zostanie zastąpione ważnym lub wykonalnym postanowieniem, które będzie jak najbardziej zbliżone do materialnej i ekonomicznej treści nieważnego lub niewykonalnego postanowienia.

- 9.1 Powiadomienia kierowane do firmy Fronius w związku z OGRANICZONĄ GWARANCJĄ lub WARUNKAMI GWARANCJI należy przysyłać na adres [support@fronius.com](mailto:support@fronius.com) lub Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Austria.

## 10. Prawo właściwe, miejsce jurysdykcji

- 10.1 Roszczenia wynikające lub związane z OGRANICZONĄ GWARANCJĄ lub WARUNKAMI GWARANCJI podlegają prawu austriackiemu z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów oraz norm kolizyjnych międzynarodowego prawa prywatnego. Miejszem wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji jest Wels, Austria. Jeżeli POSIADACZ GWARANCJI jest konsumentem zgodnie z art. 6 rozporządzenia (WE) nr 593/2008, wybór prawa austriackiego nie może skutkować pozbawieniem konsumenta ochrony przyznanej mu na mocy przepisów krajowych państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu, których nie można wyłączyć w drodze umowy.
- 10.2 Wyłącznym miejscem jurysdykcji dla wszelkich sporów wynikających z i w związku z OGRANICZONĄ GWARANCJĄ lub WARUNKAMI GWARANCJI jest Wels, Austria. Nie dotyczy to sytuacji, gdy POSIADACZ GWARANCJI jest: konsumentem, mieszkańcem Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii lub Szwajcarii, a FRONIUS działał w kraju zamieszkania POSIADACZA GWARANCJI.

## B. Przepisy obowiązujące w danym kraju

### 11. Grupa krajów 1

- 11.1 Grupa krajów 1 obejmuje następujące kraje:

**Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Wyspy Kanaryjskie, Chorwacja, Cypr, Republika Czeska, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Indie, Irlandia, Włochy, Kosowo, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Malta, Meksyk, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Wielka Brytania, Państwo Watykańskie**

- 11.2 OKRES GWARANCJI i MODEL OBJĘTY GWARANCJĄ niezależnie od rejestracji

- 11.2.1 MODEL GWARANCJI "FRONIUS GWARANCJA PLUS" ma zastosowanie zgodnie z Sekcją 6.3 w OKRESIE GWARANCJI mającym ogólne zastosowanie zgodnie z Sekcją 7.2.



11.2.2W odróżnieniu od postanowień punktu 7.2, OKRES GWARANCJI dla urządzenia Fronius Wattpilot wynosi 3 lata – również bez konieczności spełnienia specjalnych wymogów.

### 11.3 Przedłużenie gwarancji

11.3.1 Bezpłatne przedłużenie gwarancji na falowniki jest możliwe, jeśli falownik zostanie zarejestrowany na stronie <https://www.solarweb.com/> w ciągu trzydziestu (30) miesięcy od daty dostawy z zakładu FRONIUS.

11.3.2W takim przypadku OKRES GWARANCJI wynosi:

a. Dla falowników 0 - 12,5 kW:

łącznie 10 lat (= 5 lat GWARANCJI FRONIUS PLUS i 5 lat GWARANCJI FRONIUS po tym okresie)

b. Dla falowników > 13 kW:

(1) łącznie 5 lat GWARANCJI FRONIUS PLUS

**lub** (według uznania posiadacza gwarancji)

(2) łącznie 7 lat (= 2 lata GWARANCJI FRONIUS PLUS, a następnie 5 lat GWARANCJI FRONIUS)

### 11.3.3 Różne przedłużenia gwarancji w Niemczech i Meksyku:

a. **Niemcy:** Dla falowników > 13 kW: 5 lat GWARANCJI FRONIUS PLUS (bez opcji na 7 lat).

b. **Meksyk:** Dla wszystkich falowników: łącznie 10 lat GWARANCJI FRONIUS PLUS.

11.3.4Urządzenie Fronius Datamanager automatycznie importuje OKRES GWARANCJI falownika, w którym zainstalowano urządzenie Datamanager, zgodnie z warunkami określonymi w sekcji 7.1.2.

### 11.4 Inne warunki specjalne:

a. Francuskie terytoria zamorskie: Transport nie jest obsługiwany między firmą Fronius a oddziałami zagranicznymi (Dom-Tom).

b. Inne, nienazwane terytoria zamorskie i zewnętrzne oraz powiązane terytoria wyspiarskie: Wszystkie usługi i koszty transportu między Fronius a tymi terytoriami nie są objęte ubezpieczeniem.

## 12. Grupa krajów 2

12.1 Grupa krajów 2 obejmuje następujące kraje:

**Australia, Nowa Zelandia**

### 12.2 OKRES GWARANCJI i MODEL GWARANCJI niezależnie od rejestracji

12.2.1W odstępstwie od sekcji 7.2, OKRES GWARANCJI dla falowników wynosi 5 lat, nawet bez spełnienia dodatkowych wymagań. To samo dotyczy Datamanager i Fronius Smart Meter, które są instalowane razem z falownikiem, na warunkach określonych w sekcji 7.1.2. Fronius Wattpilots

zainstalowane między 1 sierpnia 2024 r. i 31 grudnia 2025 r. korzystają z promocyjnego 12-miesięcznego przedłużenia gwarancji, na warunkach wskazanych w punkcie 7.1.3.

12.2.2 MODEL GWARANCJI "FRONIUS LIMITED WARRANTY PLUS" ma zastosowanie zgodnie z Sekcją 7.2 lub 12.2 w OKRESIE GWARANCJI mającym ogólne zastosowanie zgodnie z Sekcją 6.3.

### 12.3 Przedłużenie gwarancji

12.3.1 Bezpłatne przedłużenie gwarancji na falowniki jest możliwe, jeśli falownik zostanie zarejestrowany na stronie <https://www.solarweb.com/> w ciągu trzydziestu (30) miesięcy od daty dostawy loco FRONIUS.

12.3.2 W tym przypadku OKRES GWARANCJI wynosi łącznie 10 lat. Falowniki Fronius zainstalowane między 1 października 2024 r. a 31 grudnia 2025 r. są objęte promocyjnym 5-letnim dodatkowym okresem gwarancji FRONIUS WARRANTY PLUS na warunkach określonych w punkcie 7.1.3.

### 12.4 Inne warunki specjalne:

- a. Inne, nienazwane terytoria zamorskie i zewnętrzne oraz powiązane terytoria wyspiarskie: Wszystkie usługi i koszty transportu między Fronius a tymi terytoriami nie są objęte ubezpieczeniem.

### 12.5 Inne warunki specjalne:

12.5.1 W Australii niniejsza gwarancja jest udzielana przez, a wszelkie australijskie roszczenia gwarancyjne powinny być kierowane do: Fronius Australia Pty Ltd, 90-92 Lambeck Drive, Tullamarine, VIC 3043, telefon +61 (0)3 8340 2900, e-mail [pv-support-australia@fronius.com](mailto:pv-support-australia@fronius.com). Korzyści dla konsumenta wynikające z niniejszej gwarancji producenta stanowią dodatek do innych praw i środków prawnych przysługujących konsumentowi, które są określone przez prawo i na które niniejsza gwarancja producenta nie ma wpływu. Nasze towary są objęte gwarancjami, których nie można wyłączyć na mocy australijskiego prawa konsumenckiego. Użytkownik ma prawo do wymiany lub zwrotu pieniędzy w przypadku poważnej awarii oraz odszkodowania za wszelkie inne racjonalnie przewidywalne straty lub szkody. Użytkownik ma również prawo do naprawy lub wymiany towarów, jeśli ich jakość nie jest zadowalająca, a wada nie stanowi poważnej awarii. Obowiązują ogólne warunki dostawy i płatności znajdujące się na naszej stronie internetowej ([www.fronius.com.au](http://www.fronius.com.au)) w zakładce "Warunki", chyba że niniejsze warunki gwarancji dopuszczają bardziej korzystne postanowienia. Poprzednio obowiązujące warunki gwarancji zostają zastąpione niniejszymi warunkami.

12.5.2 Sekcja 10.2 nie ma zastosowania, jeśli POSIADACZ GWARANCJI jest konsumentem lub jeśli umowa gwarancyjna jest umową dla małych przedsiębiorstw zgodnie z sekcją 23(4) Załącznika 2 australijskiej ustawy o konkurencji i konsumentach z 2010 r. (Cth).

## 13. Grupa krajów 3

13.1 Grupa krajów 3 obejmuje następujące kraje:

**Kanada, Portoryko, Stany Zjednoczone**

13.2 W przypadku sprzeczności warunków określonych w Sekcji 13 z warunkami określonymi w poprzednich sekcjach niniejszej OGRANICZONEJ GWARANCJI, warunki określone w niniejszej Sekcji 13 będą miały charakter nadrzędny. Niniejsza sekcja 13 określa jedynie pewne warunki

odnoszące się do Grupy Krajów 3 i nie uchyla ani nie zastępuje żadnych innych warunków niniejszej OGRANICZONEJ GWARANCJI, jak określono powyżej.

### 13.3 OKRES GWARANCJI i MODEL OBJĘTY GWARANCJĄ niezależnie od rejestracji

13.3.1 W odstępstwie od sekcji 7.2, OKRES GWARANCJI dla falowników wynosi dziesięć (10) lat, nawet bez spełnienia dodatkowych wymagań określonych w sekcji 13.4. OKRES GWARANCJI dla urządzenia Fronius Datamanager na warunkach określonych w sekcji 7.1.2 również wynosi dziesięć (10) lat.

13.3.2 W odstępstwie od postanowień sekcji 7.2, OKRES GWARANCJI dla Fronius Moduł szybkiego wyłączania i Fronius Smart Meter wynosi pięć (5) lat, nawet bez spełnienia dodatkowych wymagań określonych w sekcji 13.4.

13.3.3 Zgodnie z Sekcją 6.3, MODEL GWARANCJI „GWARANCJA FRONIUS PLUS” ma zastosowanie w ogólnie obowiązującym OKRESIE GWARANCJI zgodnie z Sekcjami 7.2, 13.3.1 oraz 13.3.2. Wyjątek: MODEL GWARANCJI “OGRANICZONA GWARANCJA FRONIUS” ma zastosowanie do liczników Fronius Smart Meters.

### 13.4 Przedłużenie gwarancji

13.4.1 Bezpłatne przedłużenie gwarancji jest dostępne dla falowników FRONIUS pod wyraźnym warunkiem, że POSIADACZ GWARANCJI rejestruje falownik na stronie <https://www.solarweb.com/> w ciągu trzydziestu (30) miesięcy od daty dostawy z zakładu FRONIUS.

13.4.2 Jeśli POSIADACZ GWARANCJI prawidłowo rejestruje falownik na stronie <https://www.solarweb.com/> w ciągu trzydziestu (30) miesięcy od dostawy z fabryki FRONIUS, OKRES GWARANCJI wynosi łącznie dwanaście (12) lat (= 10 lat GWARANCJI FRONIUS PLUS, a następnie dwa (2) lata GWARANCJI FRONIUS).

13.4.3 Urządzenie Fronius Datamanager automatycznie przejmuje OKRES GWARANCJI falownika, w którym zainstalowano urządzenie Datamanager, zgodnie z warunkami określonymi w sekcji 7.1.2.

### 13.5 Inne warunki specjalne:

- a. Inne, niewymienione terytoria zamorskie i zagraniczne oraz terytoria USA: Wszystkie usługi i koszty transportu między Fronius a tymi terytoriami nie są objęte ubezpieczeniem.

### 13.6 Inne dodatkowe informacje prawne dotyczące Stanów Zjednoczonych:

13.6.1 NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA DAJE UŻYTKOWNIKOWI OKREŚLONE PRAWA, A UŻYTKOWNIKOWI MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ INNE PRAWA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD STANU. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO (A TAKŻE Z ZASTRZEŻENIEM PUNKTU 1.3), GWARANCJE I ŚRODKI ZARADCZE ZAWARTE W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI SĄ WYŁĄCZNE I ZASTĘPUJĄ (A FRONIUS WYRAŹNIE ZRZEKA SIĘ) WSZELKICH INNYCH GWARANCJI I ŚRODKÓW ZARADCZYCH, WYRAŹNYCH, DOROZUMIANYCH, USTAWOWYCH LUB INNYCH, W TYM BEZ OGRANICZEŃ WSZELKICH DOROZUMIANYCH GWARANCJI I PODOBNYCH ZOBOWIĄZAŃ (INNYCH NIŻ TO, ŻE PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ BĘDZIE NOWY I DOBREJ JAKOŚCI), W TYM MIĘDZY INNYMI WSZELKICH DOROZUMIANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY WYNIKAJĄ ONE Z PRAWA, ZWYCZAJU, PRAKTYKI HANDLOWEJ, PRZEBIEGU TRANSAKCJI LUB PRZEBIEGU WYKONANIA. JEŚLI DOROZUMIANE GWARANCJE NIE MOGĄ ZOSTAĆ WYŁĄCZONE Z PRAWEM OBOWIĄZUJĄCYM W DANYM STANIE,

WÓWCZAS OKRES OBOWIĄZYWANIA TAKICH GWARANCJI JEST OGRANICZONY DO OKRESU OBOWIĄZYWANIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI.

13.6.2 W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, POSIADACZ GWARANCJI przyjmuje do wiadomości, zgadza się i oświadcza, że nie polegał na żadnych oświadczeniach lub zapewnieniach firmy FRONIUS ani na umiejętnościach lub ocenie firmy FRONIUS w zakresie wyboru lub dostarczenia PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ do jakiegokolwiek konkretnego celu wykraczającego poza określone wyraźne gwarancje zawarte w niniejszej OGRANICZONEJ GWARANCJI. Firma Fronius nie gwarantuje, że PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ będzie zgodny z wymogami jakiegokolwiek kodeksu bezpieczeństwa lub ochrony środowiska lub przepisami jakiejkolwiek jurysdykcji federalnej, stanowej, gminnej lub innej, poza określonymi wyraźnymi gwarancjami zawartymi w OGRANICZONEJ GWARANCJI. Firma Fronius nie gwarantuje, że PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ będzie działał z jakimikolwiek akcesoriami lub w ramach jakiegokolwiek systemu niesprzedawanego w ramach OGRANICZONEJ GWARANCJI, a OGRANICZONA GWARANCJA firmy Fronius jest ograniczona do działania PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ w trybie autonomicznym.

13.6.3 **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.** W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO: ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY FRONIUS WYNIKAJĄCA ZE WSZYSTKICH ROSZCZEŃ ZGŁOSZONYCH W RAMACH NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI I WSZYSTKICH ROSZCZEŃ ZWIĄZANYCH Z WADLIWYMI PRODUKTAMI OBJĘTYMI GWARANCJĄ JEST OGRANICZONA DO NAPRAWY LUB WYMIANY ZGODNIE Z OPISEM W NINIEJSZYM DOKUMENCIE. ŚRODKI ZARADCZE OPISANE POWYŻEJ SĄ JEDYNYMI I WYŁĄCZNYMI ŚRODKAMI ZARADCZYMI POSIADACZA GWARANCJI ORAZ CAŁKOWITĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ FIRMY FRONIUS ZA JAKIEKOLWIEK NARUSZENIE NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY FRONIUS W ŻADNYM WYPADKU NIE PRZEKROCZY RZECZYWISTEJ KWOTY ZAPŁACONEJ PRZEZ POSIADACZA GWARANCJI ZA WADLIWY PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ, ANI TEŻ FIRMA FRONIUS W ŻADNYM WYPADKU NIE BĘDZIE ODPOWIEDZIALNA ZA JAKIEKOLWIEK WYNIKOWE, PRZYPADKOWE, SPECJALNE LUB KARNE SZKODY LUB STRATY, BEZPOŚREDNIE LUB POŚREDNIE, W TYM MIĘDZY INNYMI ROSZCZENIA ZWIĄZANE Z OBRAŻENIAMI CIAŁA LUB UTRATĄ ŻYCIA.

13.6.4 NIEKTÓRE STANY NIE ZEZWALAJĄ LUB OGRANICZAJĄ WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD, W TYM SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB WYNIKOWYCH, WIĘC POWYŻSZE OGRANICZENIE LUB WYŁĄCZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA LUB MOŻE MIEĆ ZASTOSOWANIE W OGRANICZONYM ZAKRESIE.

## 14. Grupa krajów 4

14.1 Grupa krajów 4 obejmuje następujące kraje:

**Algieria, Anguilla, Antigua i Barbuda, Argentyna, Armenia, Aruba, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Białoruś, Belice, Benin, Boliwia, Bonaire, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Kambodża, Chile, Kolumbia, Kongo, Kostaryka, Kuba, Curacao, Dominika, Ekwador, Egipt, Salwador, Gruzja, Ghana, Grenada, Gwatemala, Gujana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Iran, Irak, Izrael, Jamajka, Jordania, Kazachstan, Kenia, Kuwejt, Liban, Madagaskar, Malawi, Malezja, Mali, Montserrat, Maroko, Myanmar, Namibia, Nikaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Terytorium Palestyńskie, Panama, Peru, Filipiny, Katar, Republika Dominikańska, Saint Lucia, Saint Martin, Arabia Saudyjska, Singapur, Republika Południowej Afryki, Korea Południowa, Sri Lanka, St. Kitts i Nevis, St. Vincent i Grenadyny, Tajwan, Tanzania, Tajlandia, Trynidad i Tobago, Tunezja, Uganda, Ukraina, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Zjednoczone Wyspy Dziewicze, Urugwaj, Uzbekistan, Wietnam, Jemen, Zambia i Zimbabwe.**



#### 14.2 OKRES GWARANCJI i MODEL OBJĘTY GWARANCJĄ niezależnie od rejestracji

14.2.1 WZÓR GWARANCJI "GWARANCJA FRONIUS" ma zastosowanie zgodnie z sekcją 6.2 w OKRESIE GWARANCJI ogólnie obowiązującym zgodnie z sekcją 7.2.

14.2.2 W odróżnieniu od postanowień punktu 7.2, OKRES GWARANCJI dla urządzenia Fronius Wattpilot wynosi 3 lata – również bez konieczności spełnienia specjalnych wymogów.

#### 14.3 Przedłużenie gwarancji

14.3.1 Bezpłatne przedłużenie gwarancji na falowniki jest możliwe, jeśli falownik zostanie zarejestrowany na stronie <https://www.solarweb.com/> w ciągu trzydziestu (30) miesięcy od daty dostawy loco FRONIUS.

14.3.2 W takim przypadku OKRES GWARANCJI wynosi:

- a. Dla falowników 0 - 12,5 kW: łącznie 10 lat GWARANCJI FRONIUS
- b. Dla falowników > 13 kW: łącznie 5 lat GWARANCJI FRONIUS

14.3.3 Urządzenie Fronius Datamanager automatycznie przejmuje OKRES GWARANCJI falownika, w którym zainstalowano urządzenie Datamanager, zgodnie z warunkami określonymi w sekcji 7.1.2.

14.3.4 Odmienne przedłużenia gwarancji w Brazylii, Egipcie, Jordanii, Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Wietnamie i na Ukrainie:

- a. Dla falowników > 13 kW: łącznie 7 lat GWARANCJI FRONIUS.

#### 14.4 Inne warunki specjalne:

- a. Inne, nienazwane terytoria zamorskie i zewnętrzne oraz powiązane terytoria wyspiarskie: Wszystkie usługi i koszty transportu między Fronius a tymi terytoriami nie są objęte ubezpieczeniem.